

Non solo 118: ecco il un nuovo numero per le cure mediche non urgenti

Autore: Redazione

Data: 24 Novembre 2016



Non solo 118. Arriva il **numero unico nazionale 116117**, per l'accesso ai servizi di **cure mediche non urgenti** e altri servizi sanitari. Il servizio sarà operativo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e fornirà assistenza e informazioni in modo gratuito. Le chiamate potranno essere effettuate sia da telefono fisso che da mobile. L'attivazione del numero 116117 è calendarizzata nella riunione di oggi della Conferenza Stato-Regioni, che dovrebbe ratificare l'accordo sulle linee di indirizzo e sulle modalità di attivazione del servizio telefonico.

L'arrivo del numero non è legato soltanto alla sostituzione dei numeri di continuità assistenziale. Già nel 2009 la Commissione europea aveva stabilito che questo numero dovesse essere riservato "per servizi di assistenza medica non urgenti e indirizzerà i chiamanti ad un servizio di assistenza medica in **situazioni critiche ma non di emergenza**, in particolare al di fuori delle ore di lavoro, nei fine settimana e nei giorni festivi. L'obiettivo – sottolineava la Commissione – è mettere in contatto il chiamante con un operatore competente oppure direttamente con un medico qualificato che possa fornire assistenza o consulenza medica, soprattutto se la persona cui si rivolge normalmente il chiamante non è disponibile".

Riferimento articolo: <https://www.siciliafan.it/non-solo-118-ecco-il-un-nuovo-numero-per-le-cure-mediche-non-urgenti/>

Generato il 16/06/2026