

ITA Airways assume all'Aeroporto di Palermo: tutti i dettagli e come candidarsi

Autore: Redazione

Data: 16 Aprile 2025



ITA Airways, la **Compagnia di bandiera italiana** che ha preso il posto di Alitalia, **assume a Palermo**. Il vettore ha pubblicato sul proprio sito un annuncio per la ricerca di Caposcalo di Servizio presso l'Aeroporto internazionale "**Falcone Borsellino di Palermo**", per la **Funzione Ground Operations**. Il ruolo è garantire, in coordinamento/in assenza dello Station Manager con le funzioni centrali di riferimento e nel rispetto dei programmi operativi, delle procedure e della normativa di riferimento inclusa quella doganale, il corretto svolgimento delle operazioni di Ground Handling per tutti i voli operati da ITA attraverso la supervisione sull'assistenza fornita da terzi.

Requisiti e competenze richieste

- **Diploma in materie tecnico aeronautiche/nautiche o ad indirizzo scientifico;**
- **Formazione specifica ed esperienza di almeno 5 anni nelle Ground Operations;**

- **Ottima conoscenza della lingua inglese** sia scritta che parlata;
- Buona conoscenza dei pacchetti informatici di base Office;
- Disponibilità lavorativa su turni e festivi;
- Disponibilità ad effettuare trasferte.
- Orientamento al cliente interno ed esterno;
- Capacità di comunicazione e negoziazione;
- Forte orientamento al risultato;
- Autonomia e capacità di iniziativa;
- Capacità di coordinamento, organizzazione e gestione delle risorse e delle attività.

Le mansioni del Caposcalo

- Contribuire alla tutela dell'immagine di ITA, orientando i comportamenti e le azioni delle risorse con cui collabora.
- **Supervisionare** in operativo le attività garantendo il rispetto degli standard di servizio e di sicurezza perseguendo gli obiettivi di massima soddisfazione della Clientela.
- Assicurare la tutela del patrimonio aziendale.
- Garantire, per tutti i voli operati dalle società del Gruppo, il corretto svolgimento delle **operazioni di ground handling** attraverso la supervisione dei servizi erogati da fornitori terzi.
- Monitorare la qualità erogata per i processi di competenza in linea con le procedure e gli standard di qualità aziendale.
- Gestire attraverso il fornitore i disservizi legati al passeggero e al bagaglio.
- **Relazionarsi tempestivamente con lo station manager**, la linea di riferimento e le funzioni OCC ed il Ground Operations Control (GOC) relativamente alle criticità incipienti o improvvise, fornendo dettaglio di come affrontarle e/o di quanto accaduto e su ogni possibile minaccia all'integrità delle operazioni (per es. Scioperi, Disordini sociali, questioni di safety e di security, in coordinamento con Centrale Sicurezza, carenze di mezzi, problematiche IT e/o sistemi DCS).
- Supportare lo Station Manager nel garantire, nell'ambito del ciclo passivo, la certificazione delle prestazioni erogate dai fornitori di beni/servizi (es. handling agent, caterer, manutenzione di linea, trasporto crew, hotac, ecc) in relazione agli standard quantitativi/qualitativi contrattualmente definiti in collaborazione con la funzione di Planning & Monitoring Ground.
- Assicurare in stretta collaborazione con lo Station Manager il costante mantenimento dei rapporti con le locali **Autorità aeroportuali** ai fini del corretto svolgimento delle attività di scalo, anche attraverso la partecipazione ai comitati locali eventualmente presenti, in stretto coordinamento con le competenti funzioni centrali, garantendo verso queste ultime il necessario flusso informativo.
- Garantire la **reportistica operativa giornaliera** verso lo Station Manager e verso le linee di riferimento.
- Garantire il rispetto delle procedure operative e della normativa di settore di riferimento (art. 880/882 CN, AIROPS, Reg. Europeo N° 261/2004, Security, Sicurezza sul Lavoro, etc) e la tempestiva e costante informativa allo Station Manager, alla funzione Ground Operations, al Security Manager ed al RSPP.

Il **Caposcalo** contribuisce alla tutela dell'immagine della Compagnia e persegue obiettivi di massima soddisfazione della clientela. L'azienda offre un Contratto CCNL Trasporto Aereo con livello e RAL commisurati all'effettiva esperienza. Per potersi candidare, [basta cliccare qui](#). Foto: [Facebook ITA Airways](#).

Riferimento articolo: <https://www.siciliafan.it/ita-airways-lavoro-palermo-caposcalo/>

Generato il 21/05/2025